**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**до сенсорного інформаційного кіоску (інфокіоск) для розміщення у центрах надання адміністративних послуг**

**Загальна інформація**

Вивчення громадської думки щодо сприйняття популярних публічних (електронних) послуг сигналізує про існування бар’єру поінформованості на шляху отримання громадянами цифрових послуг.

За результатами соціологічного дослідження, проведеного Дослідницькою агенцією Fama на замовлення Міністерства цифрової трансформації України та у співпраці з Програмою EGAP у центрах надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), виявлено, що:

* 19,6% отримувачів адміністративних послуг не знають про всі доступні послуги та способи їхнього отримання онлайн;
* 23,6% респондентів не знали, що послуга, за якою вони звернулись до ЦНАП, доступна онлайн;
* 51,8% користувачів популярних (адміністративних) послуг хотіли б дізнатись більше саме про електронні послуги.

**Мета розміщення інфокіосків у ЦНАП**

Забезпечення вільного доступу громадян до інформації у зручному та інтерактивному форматі про публічні (адміністративні) послуги, зокрема електронні послуги, що надаються засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Порталу Дія), у тому числі через мобільний додаток Дія (далі - Дія), з метою популяризації цифрового способу отримання адміністративних послуг, доступних онлайн, як пріоритетного та формування у населення культури використання державних цифрових сервісів.

Інфокіоск, як один із інструментів подолання бар’єру поінформованості, зокрема покликаний ознайомити громадян щодо послуг, які вони можуть отримати онлайн у Дії, та відображати відвідувачам ЦНАП доступний перелік популярних публічних (адміністративних) послуг, які можна отримати онлайн без візиту до ЦНАП, що допоможе українцям отримувати послуги швидко та у зручний спосіб, а ЦНАП - оптимізувати функціональну спроможність та процеси надання адміністративних послуг, зокрема зменшити навантаження на адміністративний ресурс центрів щодо консультування та обслуговування суб’єктів звернення в частині онлайн послуг.

**Основні функціональні вимоги до інфокіоску**

***Загальні характеристики***

1. Підтримка сенсорного інтерфейсу з інтуїтивно-зрозумілою навігацією
2. Можливість легко оновлювати контент без навичок програмування
3. Вбудований браузер з обмеженим доступом до заданих ресурсів (portal.diia.gov.ua)
4. Можливість відображення:

* опису доступних послуг у Дії;
* інструкцій, як скористатись послугою (текст, відео, інфографіка);
* QR-кодів для переходу в застосунок Дія або Портал Дія.
* переліку послуг, які можна отримати в ЦНАП

1. Можливість відображення документів у форматах PDF, XPS, RTF
2. Можливість мультимедійного супроводу (відео, анімація, галереї, презентації)
3. Підтримка розгалуженої структури навігації за темами/категоріями послуг
4. Можливість дистанційного оновлення та адміністрування контенту
5. Можливість додавання нових модулів або сервісів без повної переробки ПЗ
6. Надійний корпус для інтенсивного публічного використання
7. Робота на ОС Windows (для повної сумісності з ПЗ)
8. Підключення до Інтернету (дротове або Wi-Fi)
9. Вбудована система охолодження та захисту від перегріву
10. Безпечна та не травматична конструкція для відвідувачів
11. Підключення до системи опитування/зворотного зв’язку (опціонально)
12. Можливість інтеграції з електронною чергою ЦНАП (за потреби)
13. Підтримка кількох мов інтерфейсу (українська, англійська)
14. Логування звернень/переглядів (аналітика користування)
15. Відповідність обладнання технічним вимогам для використання осіб з інвалідністю, зокрема з порушенням слуху і зору, та чинним стандартам і нормам доступності (ДСТУ EN 301 549:2022).

***Технічні характеристики***

1. *Екран:*

* діагональ екрана: від 30 - 35 дюймів
* контрастність: 1200:1 - 1500:1
* кут огляду: 175 - 180 град
* роздільна здатність екрана: 1920x1080

1. *Технічні особливості:*

* порти (роз’єми): USB, RJ-45
* умови застосування: в приміщенні
* об'єм оперативної пам'яті: 4 ГБ (орієнтовно)

1. *Розмір та вага:*

* висота: 155 - 165 см
* ширина: 47 - 50 см (орієнтовно)
* глибина: 40 - 50 см

1. *Брендування:*

* лого Мінцифри
* Дія.Центри

1. *Програмне забезпечення:*

* операційна система MS Windows 10\11 (або новіша версія) та спеціалізоване програмне забезпечення для інформаційних кіосків, що реалізує всі зазначені функціональні вимоги.

**Очікуваний результат**

Зручний, швидкий доступ відвідувачів до інформації про електронні послуги в Дії.

Зменшення навантаження на працівників ЦНАП завдяки самостійній інформованості відвідувачів.

Популяризація цифрових сервісів серед населення.

Зазначені технічні вимоги можуть бути уточнені під час підготовки технічного завдання виконавцем проекту.

***Приклади референсів***







