

Технічні вимоги

з модернізації «Єдиного комплексу інформаційних систем Укртрансбезпеки» в частині модернізації підсистеми «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення», підсистеми «ЄКМТ» та забезпечення електронної взаємодії з зовнішніми інформаційно-комунікаційними системами

ЗМІСТ

1 Загальні відомості	6
2 Мета та призначення Системи	7
2.1 Мета	7
2.2 Призначення Системи	8
3 Характеристика об'єкту автоматизації	9
3.1 Опис архітектури	10
3.1.1 Сервіс авторизації	12
3.1.2 Система надання адміністративних послуг	12
3.1.3 Система ведення реєстрів (баз даних)	12
3.1.4 Сервіс повідомлень	13
3.1.5 Сервіс формування звітності	13
3.1.6 Сервіс інтеграції	13
4 Функціональні вимоги	15
4.1 Вимоги до модернізації підсистем Системи	15
4.1.1 Підсистема «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення»	15
4.1.2 Підсистема «ЄКМТ»	16
4.1.3 Довідники	18
4.2 Вимоги до налаштувань сервісу повідомлень	19
4.3 Вимоги до модернізації сервісів інтеграцій	19
4.3.1 Взаємодія Системи з системою Державної митної служби України	19
4.3.2 Взаємодія Системи з системою електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»	19
4.3.3. Взаємодія Системи з платіжними системами	19
4.3.4 Взаємодія Системи з електронною системою «Електронна черга перетину кордону»	20
4.3.5 Розробка АПІ для взаємодії з міжнародною системою розподілу дозволів ЄКМТ	20
5 Нефункціональні вимоги	20
5.1 Вимоги щодо доступу до Системи	20
5.2 Вимоги до інтерфейсу	21
5.3 Вимоги до програмно-технічного забезпечення	21
5.4 Вимоги до процедур інсталяції та оновлень програмного забезпечення Системи	22
5.5 Вимоги до безпеки	22

5.6	Вимоги до мови	23
5.7	Вебінтерфейс	24
5.8	Вимоги до патентної чистоти	26
5.9	Вимоги до методичного забезпечення	27
6	Документація	27
7.	Склад та зміст послуг	27
7.1	Вимоги до складу Послуг, що надаються	27
7.2	Вимоги до документації та методичного забезпечення та порядок оформлення та надання Замовнику та Набувачу результатів	29
7.3	Вимоги до Виконавця	29
7.4	Вимоги до гарантійної підтримки	30

Терміни і визначення

Термін	Визначення
VIN-номер	Vehicle Identification Number, ідентифікаційний номер транспортного засобу, що складається з комбінації цифрових та літерних умовних позначень. Код є обов'язковим елементом маркування та індивідуальний для кожного транспортного засобу
Автентифікація	Перевірка належності користувачу ідентифікатора, що він пред'явив, підтвердження автентичності
Авторизація	Перевірка, підтвердження та/або надання користувачу прав на виконання деяких дій, доступу до інформаційних ресурсів відповідно до виконаної раніше автентифікації
Веб-браузер (браузер)	Клієнтська програма, яка Дозволяє переглядати вміст вебсторінок

Виконавець	Юридична особа, що уклала договір із Замовником та Набувачем/Реципієнтом про надання послуг
ЄДРПОУ	Єдиний державний реєстр підприємств та організацій України. Реєстраційний номер юридичних осіб всіх форм власності та організаційно-правових форм господарювання, відокремлених підрозділів юридичних осіб, що знаходяться на території України, а також відокремлених підрозділів юридичних осіб України, що знаходяться за її межами
ЄКІС Укртрансбезпеки, Система або система «Шлях»	Інформаційно-комунікаційна система «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки» – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які в процесі обробки інформації діють як єдине ціле, для надання громадянам та бізнесу адміністративних послуг та виконання завдань та функцій, які покладено на Державну службу України з безпеки на транспорті
Замовник	Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа» в рамках виконання проекту міжнародної технічної допомоги «Підтримка Цифрової Трансформації»
ЗІС	Зовнішні інформаційно-комунікаційні системи
Ліцензія	Запис у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про рішення органу ліцензування щодо наявності у суб'єкта господарювання права на провадження визначеного ним виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню

Набувач/Реципієнт	Державна служба України з безпеки на транспорті/Укртрансбезпека
Перевізник	Юридична або фізична особа, суб'єкт господарювання, що надає послуги з перевезень вантажів або пасажирів чи здійснює за власний кошт перевезення вантажів автомобільними транспортними засобами.
ПЗ	Програмне забезпечення
Платформа	Пропрієтарна промислова платформа UnityBase https://uk.wikipedia.org/wiki/UnityBase , на базі якої створюються визначені компоненти Системи
Реєстрація	Внесення нового користувача в список користувачів системи
РНОКПП	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП)
Роль	Група користувачів системи, що володіють певним набором прав доступу і повноважень
ТВ	Технічні вимоги
ТЗ	Транспортний засіб

1 Загальні відомості

Повна назва: інформаційно-комунікаційна система «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки».

Скорочена назва: ЄКІС Укртрансбезпеки (Система).

Назва організації Замовника: Державна служба України з безпеки на транспорті, далі за текстом Укртрансбезпека.

Найменування Замовника, Набувача та Технічного Адміністратора

Замовник послуг: Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа» в рамках виконання проекту міжнародної технічної допомоги «Підтримка Цифрової Трансформації» (далі Замовник).

Набувач Послуг: Державна служба з безпеки на транспорті (далі - Набувач).

Технічний адміністратор/Адміністратор ІКС: Державна служба з безпеки на транспорті (далі - Технічний адміністратор/Адміністратор).

Джерело та порядок фінансування

Модернізація ІКС фінансується Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» в рамках виконання проекту міжнародної технічної допомоги «Підтримка Цифрової Трансформації».

Перелік нормативних документів:

- Закон України «Про транспорт» від 10.11.1994 № 232/94-ВР зі змінами та доповненнями.
- Закон України «Про автомобільний транспорт» від 05.04.2001 № 2344-III зі змінами та доповненнями.
- Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності» від 02.03.2015 № 222-VIII зі змінами та доповненнями;

- Закон України «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 01.01.2023 р. № 2939-VI;
- Положення про Державну службу України з безпеки на транспорті, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.02.2015 р. № 103.
- Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним транспортом» від 02.12.2015 № 1001;
- Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» від 18.02.1997 р. № 176;
- Наказ Міністерства транспорту України «Про впорядкування системи оформлення, видачі, використання та обліку дозволів на міжнародні перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом» від 20.08.2004 р. №757 (зі змінами), зареєстрований в Міністерстві юстиції України 31 серпня 2004 р. за № 1075/9674.

2 Мета та призначення Системи

2.1 Мета

Система функціонує з метою оптимізації процесів інформаційної взаємодії її суб'єктів на рівні загальнодержавних електронних інформаційних ресурсів та забезпечення ефективності надання адміністративних послуг у сфері наземного транспорту.

Завдяки модернізації буде розширено функціонал підсистеми ЄКМТ, що підвищить ефективність виконання завдань та функцій, які покладено на Державну службу України з безпеки на транспорті; доопрацьовано алгоритми

обліку та видачі разових дозволів; розширено протоколи обміну між інформаційними системами а також усунення корупційних ризиків, та частково реалізовано заходи з імплементації положень, директив та регламентів Європейського Союзу.

2.2 Призначення Системи

Система призначена для:

- консолідації інформації з реєстрів та баз даних галузі, а саме:
 - Єдиного державного реєстру транспортних засобів;
 - Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
 - Реєстру проведених перевірок транспортних засобів та оформлених сертифікатів;
- забезпечення оперативного та швидкого доступу до поточної та консолідованої інформації всіх реєстрів та баз даних галузі за довільний період на довільному рівні;
- цифровізації та автоматизації усіх процесів надання послуг у сфері автомобільного транспорту;
- накопичення інформації для контролю, аналізу та отримання звітності з метою оперативного прийняття управлінських рішень;
- інтеграції зі сторонніми системами для забезпечення передачі даних реєстрів та баз даних галузі у разі виникнення такої потреби, отримання необхідних даних з інших систем для забезпечення оптимального функціонування Системи.

3 Характеристика об'єкту автоматизації

Об'єктом автоматизації є Система в частині модернізації підсистеми «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення», підсистеми «ЄКМТ», доопрацювання Системи в частині забезпечення електронної взаємодії із ЗІС.

Станом на зараз Система надає можливість користувачам:

- отримати від Укртрансбезпеки роз'яснення щодо доступу та правил користування системою «Шлях»;
- подання в електронній формі заяв, повідомлень та документів;
- ознайомлення з відомостями про нього, що обробляються в системі «Шлях»;
- отримання інформації про процедурні дії та процедурні рішення, вчинені (прийняті) щодо нього Укртрансбезпекою;
- збереження інформації про нього з дотриманням Законів України «Про захист персональних даних» та «Про захист інформації в інформаційно- комунікаційних системах»;
- здійснення плати за надані адміністративні послуги, відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги»;
- користування іншими, визначеними Законами України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та «Про публічні електронні реєстри», правами користувачів в інформаційно-комунікаційних системах та щодо публічних реєстрів.

Основними функціями Системи є:

- інтеграція інформаційних ресурсів системи «Шлях»;
- обробка інформації, що формується у процесі діяльності суб'єктів системи «Шлях»;

- систематизація та узагальнення інформації, перетворення її до формату, придатного для проведення подальшого аналізу та забезпечення роботи підсистем;
- автоматизація та верифікація процесів інформаційної діяльності суб'єктів системи «Шлях» в інтерактивному режимі реального часу;
- розмежування доступу та надання доступу користувачам системи «Шлях» до інформаційних ресурсів системи «Шлях».

Об'єктом автоматизації Системи є процес:

- обліку електронних анкет, поданих перевізником для участі у конкурсі на розподіл дозволів ЄКМТ;
- розподілу дозволів ЄКМТ та прав на поїздки до країн, які встановили обмеження щодо в'їзду на свою територію за дозволами ЄКМТ;
- обліку результатів розподілу дозволів ЄКМТ;
- перегляду інформації стосовно кількості дозволів ЄКМТ, виданих перевізнику за результатами конкурсу з їх розподілу;
- перегляду інформації стосовно кількості виконаних поїздок за дозволами ЄКМТ;
- контролю за ефективності використання дозволів ЄКМТ перевізниками;
- нарахування штрафних балів перевізникам за порушення умов використання дозволів ЄКМТ;
- обліку повернутих (використаних) перевізниками дозволів ЄКМТ.

3.1 Опис архітектури

Пакет програмного забезпечення для управління матеріально-технічними ресурсами «Єдиний комплекс інформаційних систем

Укртрансбезпеки» є програмним комплексом (інформаційно-комунікаційною системою), який складається з наступних компонентів:

Внутрішній контур Системи:

- **Сервіс авторизації** - необхідний для авторизації та реєстрації користувачів Системи.
- **Система надання адміністративних послуг**, де співробітники Укртрансбезпеки обробляють заявки на надання адміністративних послуг, а також інформацію в реєстрах та базах даних Системи.
- **Система ведення реєстрів**. В реєстрах зберігається інформація, необхідна (згідно законодавства) для забезпечення діяльності Укртрансбезпеки.
- **Сервіс повідомлень**. Сервіс відповідає за інформування про відповідні події затвердженими каналами зв'язку (електронна адреса тощо) користувачів Системи.
- **Сервіс формування звітності**. Сервіс дозволяє формувати звіти, що базуються на внесених у Систему даних.
- **Сервіс інтеграції** – відповідає за обмін даними між усіма контурами Системи, зовнішніми системами.

Зовнішній контур Системи:

- **Підсистема Перевізник** призначена для надання сервісів транспортної галузі, для самостійного внесення облікових даних Перевізником, замовлення та оплати адміністративних послуг онлайн, отримання інформації про статус їх виконання, отримання результату виконання в електронному вигляді, перегляду особистих облікових даних та історії отриманих адміністративних послуг.

3.1.1 Сервіс авторизації

Сервіс авторизації реалізований на базі full stack-платформи з відкритим вихідним кодом на основі JavaScript-пушію - UnityBase, <https://uk.wikipedia.org/wiki/UnityBase>.

3.1.2 Система надання адміністративних послуг

Система забезпечує внутрішнім користувачам можливість надання адміністративних послуг.

Суб'єкт звернення отримує інформацію про етапи опрацювання замовленої послуги у підсистемі Перевізника або іншими сервісами сповіщення. Отримання результатів послуги можливе як у підсистемі Перевізника (якщо результат послуги передбачає можливість зберігання та використання документа в електронному вигляді), так і особисто в передбачених для видачі результатів приймальних відділеннях.

Система повинна забезпечити можливість перегляду історії надання адміністративних послуг та результату надання послуг користувачам Системи, з можливістю пошуку необхідних даних щодо всіх параметрів об'єктів у історії за запитом.

3.1.3 Система ведення реєстрів (баз даних)

Інформація в реєстрах зберігається у форматі UTF-8, що необхідно відповідно до вимог законодавства для забезпечення діяльності Укртрансбезпеки.

Реєстри Системи умовно можна поділити на два види:

- Реєстри, призначені для реєстрації та обліку результатів надання адміністративних послуг;
- Реєстри, призначені для обліку інформації з нагляду та контролю.

Всі реєстри Системи мають наступні функціональні можливості:

- Сортування та фільтрація даних за різними стовпчиками;
- Експорт реєстрів у формат Excel / html.

3.1.4 Сервіс повідомлень

Існуючий сервіс повідомлень Платформи призначений для відправлення користувачам системи повідомлень.

3.1.5 Сервіс формування звітності

Система містить сервіс формування звітів за даними, які на момент формування були внесені в Систему. Сформовані звіти можна завантажувати у форматі Excel.

Формування звітів відбувається за наперед визначеними користувачем параметрами.

3.1.6 Сервіс інтеграції

Інтеграція зі сторонніми зовнішніми інформаційними системами має бути реалізована на базі ядра ЄКІС Укратранбезпеки.

Наразі, ЄКІС Укратранбезпеки здійснює інтеграцію з наступними ЗІС:

- 1) Електронна система «Електронна черга перетину кордону»;
- 2) Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- 3) Інформаційно-комунікаційними системами Державної митної служби.
- 4) Платіжною системою «UAPay»

В межах створення модулю до системи, планується розширення інтеграцій з:

- 1) Електронною системою «Електронна черга перетину кордону»;
- 2) Інформаційно-комунікаційними системами Державної митної служби.

Взаємодія повинна здійснюватись із використанням системи електронної взаємодії державних інформаційних ресурсів «Трембіта», або іншим захищеним способом (шляхом використання сертифікованих засобів криптографічного захисту інформації).

Інтеграція зі сторонніми системами реалізована на базі ядра Платформи.

У разі інтеграції зі сторонніми системами, Набувач забезпечує повну координацію роботи з відповідними органами або будь-якими іншими постачальникам даних зі сторонніх систем по АРІ (ППІ). А саме:

- укладає договори з відповідними постачальниками даних;
- в разі, якщо послуги постачальників даних платні, сплачує їм відповідні кошти згідно відповідних договорів;
- забезпечує Виконавця необхідною документацією та описом ППІ щодо взаємодії з програмним забезпеченням постачальників даних;
- забезпечує можливість консультацій Виконавця з персоналом постачальників даних;
- у разі, якщо надана сторонньою системою документація або опис ППІ недостатні для виконання робіт Виконавцем, Виконавець надає Набувачу опис проблем, а Замовник зобов'язується усунути вказані проблеми;
- призначає відповідального з боку Набувача за взаємодію з постачальниками даних;
- виконавець не несе відповідальності за неналежне функціонування сторонньої системи;
- у разі зміни ППІ сторонньої системи, адаптація відповідного сервісу інтеграції до змінених умов ППІ сторонньої системи виконується за рахунок Набувача шляхом підписання додаткової угоди з Виконавцем на виконання робіт по адаптації.

4 Функціональні вимоги

4.1 Вимоги до модернізації підсистем Системи

4.1.1 Підсистема «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення»

Підсистема «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення» на рівнях апарату Укртрансбезпеки та пунктів видачі дозволів (далі-ПВД) забезпечує автоматизацію процедур з Дозволами на поїздку по територіях іноземних держав при виконанні перевезень пасажирів і вантажів автомобільним транспортом у міжнародному сполученні: емісії, видачі в ПВД, реалізації, повернення на склад, внесення обмежень, списання, а також обмін Дозволів з іншим країнам.

В підсистемі необхідно забезпечити наступні можливості:

1) При видачі Дозволу на пасажирські перевезення класифікувати на який транспортний засіб, автобус або вантажний автомобіль, видається Дозвіл. Видача на автобус може бути тільки пасажирського Дозволу, на вантажні - тільки вантажного Дозволу.

2) Додати врахування пасажирських Дозволів, виданих на автобуси, в розділі «Статистиці».

3) Унеможливити замовлення Перевізником після 15 лютого року, наступного за звітним Дозволів, у разі наявності не зданих Дозволів за попередні роки починаючи з 2025 року.

4) Забезпечити для Перевізників можливість замовлення пасажирських Дозволів онлайн.

5) Унеможливити зняття ТЗ з ліцензійної бази Перевізника, у разі наявності непогашених(дозволів які нездані) Дозволів на цьому ТЗ.

6) Якщо в ліцензійній базі Перевізника є неоновлені дані (закінчився термін свідоцтва про реєстрацію ТЗ, сертифікати ТЗ та інше) замовлення і отримання Дозволу на це ТЗ неможливо.

7) При замовленні Дозволу Перевізник повинен мати можливість прикріплювати до замовлення міжнародні товарно-транспортні документи або заявки на отримання Дозволу; на пасажирські перевезення - документи відповідно наказу Міністерства транспорту України «Про впорядкування системи оформлення, видачі, використання та обліку дозволів на міжнародні перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом» від 20.08.2004 р. №757.

8) Реалізувати проведення анулювання Дозволів.

9) Після зміни Реєстраційного номера ТЗ або зміни Перевізника для ТЗ, на ТЗ в Системі залишаються Дозволи. Забезпечити можливість анулювання (списання з ТЗ) таких Дозволів.

10) Додати можливість пошуку переліку Дозволів, отриманих Перевізником, що були отримані на всі його ТЗ.

11) Додати ведення історії по зміні Реєстраційних номерів ТЗ за VIN-номером; зміні Перевізників для кожного ТЗ за VIN-номером.

12) Додати автоматичне розблокування Дозволів через 7 днів, що були заблоковані, он-лайн замовлені і не отримані.

Деталізація вимог до розвитку підсистеми «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення» буде виконана на етапі розробки технічного завдання.

4.1.2 Підсистема «ЄКМТ»

Підсистема «ЄКМТ» на рівні апарату Укртрансбезпеки забезпечує автоматизацію процедур з Дозволами ЄКМТ та правами на поїздки до країн, які мають обмеження: емісію ЄКМТ, розподіл ЄКМТ, розподіл прав на поїздки до країн, які мають обмеження, реалізацію, повернення на склад, списання Дозволів ЄКМТ.

В підсистемі необхідно забезпечити наступні можливості:

1) Реалізувати функцію «Правонаступники/співзасновники» в розрізі ЄКМТ (досвід робот).

2) При перереєстрації / злитті Перевізників перевіряти, чи попередні наявні Ліцензії Перевізників анульовані; чи в ЄДРПОУ відсутні види діяльності щодо перевезень.

3) Для правонаступника Перевізника реалізувати можливість передачі «досвіду роботи» від попередніх Перевізників. Досвід для правонаступника Перевізника розраховується від найбільшого, серед тих, що передається (роки здійснення перевезень, тощо).

4) Реалізувати функцію передачі Дозволу ЄКМТ у спадок. ЄКМТ, що був виданий – необхідно анулювати. Перевізнику-спадкоємцю (незалежно від участі у розподілі і виконання інших умов) видати новий Дозвіл ЄКМТ. Додати коментар, обґрунтування видачі Дозволу ЄКМТ.

Забезпечити такому Перевізнику можливість роботи з розділом ЄКМТ у кабінеті Перевізника.

5) Реалізувати додаткові можливості щодо функції «Штрафні бали ЄКМТ».

Додати довідник видів штрафних балів з вказанням коефіцієнту для кожного виду штрафних балів.

Забезпечити внесення штрафних балів для Перевізника (Перевізника ідентифікувати за ЄДРПОУ):

- Місяць року – період внесення;
- Штрафний бал - множинний вибір з довідника видів Штрафних балів, що застосовуються для Перевізника в цьому періоді (місяці);
- Сумарний штрафний коефіцієнт, що розраховується, як сума внесених штрафних балів.

6) Ефективність. Доопрацювати розрахунок ефективності, за даними Звіту про ефективність та даними митниці.

7) Реалізувати функцію «Додатковий розподіл» для Дозволів ЄКМТ.

Додатковий розподіл повинен виконуватись так само, як і основний розподіл Дозволів ЄКМТ. На основі даних щодо участі у конкурсі основного розподілу. Так само, виконується подання заявки на бланк

Дозволу ЄКМТ або на окреме право. Розрахунок результатів розподілу потрібно відобразити у підсистемі ЄКМТ.

8) Реалізувати заміну зіпсованого на новий Дозвіл ЄКМТ.

9) Внести зміни у функцію видачі Дозволів ЄКМТ. Встановлювати Дозволу стан не «Виданий», а «Готовий до видачі» (додати новий стан для Дозволів ЄКМТ) та дату фактичної видачі.

Деталізація вимог до розвитку підсистеми «Дозволи ЄКМТ» буде виконана на етапі розробки технічного завдання.

4.1.3 Довідники

Забезпечити у довіднику «Транспортні засоби» завантаження скан-копії свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (техпаспорту на ТЗ), з автоматичним зчитуванням зі скан-копії даних щодо техпаспорту та збереження зчитаних таким чином даних у довіднику «Транспортні засоби».

Деталізація вимог до розвитку довідника «Транспортні засоби» буде виконана на етапі розробки технічного завдання.

4.2 Вимоги до налаштування сервісу повідомлень

Необхідно забезпечити автоматичне відправлення користувачу Системи e-mail повідомлень при настанні певних подій.

E-mail повідомлення повинні надсилатись користувачу на адресу електронної пошти, вказану в його профілі. E-mail повідомлення повинні формуватись за заздалегідь узгодженим форматом (шаблоном) для кожного типу події.

Перелік подій, що ініціюють відправку e-mail повідомлення, та формати (шаблони) для створення e-mail повідомлень будуть деталізовані на етапі розробки технічного завдання.

4.3 Вимоги до модернізації сервісів інтеграцій

4.3.1 Взаємодія Системи з системою Державної митної служби

України

Необхідно забезпечити отримання Системою даних щодо митних декларацій від Державної митної служби України.

Регламент інтеграції Системи з системою Державної митної служби України буде узгоджено під час розробки технічного завдання.

4.3.2 Взаємодія Системи з системою електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»

Необхідно забезпечити взаємодію Системи з системою електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» — це інформаційно-комунікаційна система, призначена для автоматизації та технологічного забезпечення обміну даними між суб'єктами електронної взаємодії з електронних інформаційних ресурсів на основі єдиних правил та протоколів обміну під час надання публічних (електронних публічних) послуг та здійснення інших повноважень відповідно до покладених на них завдань.

Додатково, необхідно забезпечити отримання з системи «Трембіта» даних від Державної податкової служби України, щодо підтвердження працевлаштування Водіїв (за РНОКПП) у Перевізників (за ЄДРПОУ).

Регламент інтеграції Системи з системою «Трембіта» буде узгоджено під час розробки технічного завдання.

4.3.3 Взаємодія Системи з платіжними системами

Необхідно забезпечити підключення 2 платіжних систем, додатково. Передбачається підключення платіжних систем GovPay24 та 4Bill.

Детальний регламент інтеграції Системи з іншими платіжними системами буде узгоджено під час розробки технічного завдання.

4.3.4 Взаємодія Системи з електронною системою «Електронна черга перетину кордону»

Необхідно забезпечити передачу даних щодо Дозволів на пасажирські перевезення до електронної системи «Електронна черга перетину кордону» (далі – система «eЧерга») та отримання з системи «eЧерга» даних, щодо стану черги та фактичного перетину кордону ТЗ за Дозволом.

Регламент інтеграції з системою «eЧерга», на прикладі використовуваного обміну щодо вантажних Дозволів, наведено у Додатку2.

Детальний регламент інтеграції Системи з системою «eЧерга» буде узгоджено під час розробки технічного завдання.

4.3.5 Розробка АПІ для взаємодії з міжнародною системою розподілу дозволів ЄКМТ

Необхідно забезпечити обмін даними між Системою та міжнародною системою ЄКМТ щодо виділених квот дозволів, розподілу дозволів ЄКМТ за результатами роботи комісії.

Регламент інтеграції Системи з міжнародною системою розподілу дозволів ЄКМТ буде узгоджено Набувачем під час розробки технічного завдання за технічної можливості.

5 Нефункціональні вимоги

5.1 Вимоги щодо доступу до Системи

Вимоги щодо доступності Системи:

- Середній час очікування (медіана) для запитів користувачів до Системи має становити не більше ніж 1 секунду;
- Час очікування обробки для 99% запитів має становити не більше ніж 5 секунд.

Система являє собою web-застосування, доступ до якого забезпечується за допомогою інтернет-браузерів.

Забезпечено резервування кожного окремого модулю Системи.

5.2 Вимоги до інтерфейсу

Система відповідає наступним основним вимогам:

- мова інтерфейсу користувача - українська;
- прості та зрозумілі елементи керування, які не потребують навчання роботи з ними;
- зрозуміла навігація по всіх доступних користувачам ресурсах та відображення поточного положення в структурі Системи;
- можливість з кожної сторінки повернутись на головну сторінку відповідного розділу або на головну сторінку Системи;
- мінімальна кількість дій для вирішення основних задач цільової аудиторії;
- мінімальна кількість інформації, яку повинен ввести користувач для вирішення задачі;
- відсутність функцій, що не потрібні для вирішення основних задач.

5.3 Вимоги до програмно-технічного забезпечення

В якості мов програмування використані:

- Серверна частина – платформа UnityBase <https://uk.wikipedia.org/wiki/UnityBase>, Java Script; Серверна частина підтримує роботу сервера застосувань під управлінням операційних систем Windows Server 2019 64 біт та вище і UNIX подібних (Linux) операційних систем.
- Клієнтська частина - HTML, Java Script :

- Клієнтська частина побудована за принципом «тонкого» клієнта (WEB клієнт). Вся функціональність Системи доступна через «тонкого» клієнта;
- «Тонкий» клієнт функціонує через браузер (Chrome версії 112+ і вище);
- «Тонкий» клієнт працює на низькошвидкісних каналах зв'язку, в т.ч. на каналах мобільного зв'язку;
- «Тонкий» клієнт не зберігає свого стану на сервері застосувань, реалізована stateless архітектура;
- Сервери баз даних MS SQL Server.

5.4 Вимоги до процедур інсталяції та оновлень програмного забезпечення Системи

Виконавець встановлює та налаштовує необхідне ПЗ на обладнанні яке надає Замовник, з подальшим розгортанням та оновленням всіх модулів Системи відповідно до технічного завдання та укладеного договору.

5.5 Вимоги до безпеки

Базові вимоги з забезпечення захисту інформації від несанкціонованого доступу реалізовані організаційно-адміністративними заходами, апаратно-програмним та інженерно-технічним забезпеченням.

Реалізовані механізми:

- контролю цілісності програмного забезпечення;
- тестування на правильність функціонування та блокування роботи в разі виявлення порушень;
- захисту від порушення конфіденційності інформації внаслідок помилкових дій користувача або в разі відхилень у роботі складових елементів програмних компонентів;

- захисту ключових даних на їх носіях від несанкціонованого зчитування;
- захисту від здійснення порушником навмисного зовнішнього впливу;
- захисту від порушення конфіденційності та цілісності ключових даних.

Реалізовані наступні функції:

- пакетної фільтрації трафіку з використанням інформації в полях заголовків мережевого і транспортного рівнів;
- закриття всіх мережевих портів, крім тих, що необхідні для функціонування Системи;
- доступу до серверів виключно через SSH та виключно за ssl-ключами;
- класифікації та маркування трафіку;
- реалізації заданого протоколу взаємодії (автентифікацію та/або захист трафіку) для кожного захищеного з'єднання, доступ у заданому захищеному режимі тільки для зареєстрованих партнерів по взаємодії;
- регульованої стійкості захисту трафіку;
- маскуванню топології сегмента мережі, що захищається (тунелювання трафіку).

Система захищена від SQL-ін'єкцій, а також інших засобів втручання до безперервної роботи системи з боку її програмної платформи.

Створення комплексної системи захисту інформації не є предметом розвитку Системи та повинно бути виконано в рамках іншого договору.

5.6 Вимоги до мови

Основною мовою вебінтерфейсу Системи за замовчуванням повинна бути українська мова з можливістю вибору інших мов: англійська.

5.7 Вебінтерфейс

Рішення щодо ергономіки вебінтерфейсу надає у використанні користувачу зрозумілу логічну побудову інформаційної архітектури з певним набором відповідних графічних, текстових, функціональних компонентів.

Загальна побудова вебінтерфейсу має зрозумілу логічну модель структури вебсторінок та переходів між ними. Вебсторінки не перевантажені інформаційно-графічними матеріалами, відсутність рекламного контенту. Побудова логічних зв'язків у межах певної функціональності зручна та інтуїтивно зрозуміла.

Усі інтерактивні елементи виконані в зручному та зрозумілому подаванні з набором відповідних текстових та/або графічних інформаційних підказок.

Вебсторінки відповідають таким вимогам:

вміст вебсторінок структурований, логічний, зрозумілий та легкий для читання;

форми введення інформації прості та запитують тільки необхідну інформацію;

поля введення інформації підписані, мають короткі, інформативні та однозначні назви, які розташовуються над полем. Поля введення інформації вирівняні одне під одним, по одному в рядок, ширина поля відповідає вмісту, який вводиться;

для вибору точної дати (день, місяць, рік) або проміжку дат використовується інтегрований календар;

під час введення інформації користувачам надаються помітні та зрозумілі підписи та/або інструкції;

компоненти вебсторінок повинні мати зрозумілі назви, навігаційні елементи, які повторюються на багатьох вебсторінках та однаково

розташовуються, а компоненти з однаковою функціональністю – мають однакові назви та однаковий дизайн.

Рішення щодо ергономіки забезпечують:

зрозумілу логічну побудову інформаційної архітектури з певним набором відповідних графічних, текстових, функціональних компонентів;

зрозумілу логічну побудову структуру сторінок та розділів, переходів та посилань між ними відповідно до інформаційної архітектури;

глибину вкладень (логічних переходів) не більше 5 рівнів;

зручну та інтуїтивно зрозумілу побудову логічних зв'язків у межах певної функціональності;

прості інтуїтивно зрозумілі інтерфейси робочих місць, які не потребують тривалого навчання роботі з ними;

форми відображення інформації користувачам, що функціонально орієнтовані на вирішення конкретних завдань;

мінімальну кількість дій користувача при виконанні завдань в системі, відсутність в екранних формах функціональних можливостей, що не потрібні для виконання завдання, яке поставлене перед користувачем;

вбудовані механізми валідації значень, що визначаються для окремих полів, комбінацій полів (контекстно-залежний контроль), контроль значень полів за довідниками/класифікаторами, а також на відповідність вже введеним даним (базі даних);

вбудовані механізми допомоги внесення та отримання інформації, контекстні підказки;

інтерактивні елементи у зручному та зрозумілому представленні з набором відповідних текстових та/або графічних інформаційних підказок;

не перевантаження інформаційно-графічними матеріалами.

Користувач має зручний інтерфейс із обґрунтованим набором необхідних інструментів для виконання певних дій, закладених у межах відповідного бізнес-процесу.

Основні вимоги до інформаційно-графічних елементів веб інтерфейсу:

кортектність дизайну відповідно до дизайн-системи <https://diia.fedoriv.com/> з однаковим розташуванням основних елементів управління і навігації;

схожі операції виконуються з використанням ідентичних графічних елементів у повній відповідності до побудови (структури) інформаційної архітектури рішення, типізоване відображення (сумісність) інформації в передостанніх версіях найбільш популярних веббраузерів;

графічний і структурний дизайн виконаний з урахуванням плавної зміни розміру вікна веббраузера. Під час перевищення деякого максимального розміру дизайн передбачає заповнення зайвого місця фоновими матеріалами, які збільшуються без обмежень, наприклад, фонові картинкою рівної структури;

усі екранні форми користувацького інтерфейсу відповідають єдиному графічному дизайну.

5.8 Вимоги до патентної чистоти

За всіма видами технічних і програмних засобів, що застосовуються в Системі, повинні дотримуватися умови ліцензійних угод і забезпечуватися патентна чистота, яка полягає в тому, що вони можуть бути використані безоплатно безстроково Набувачем в Україні без небезпеки порушення чинних на її території патентів чи виключного майнового авторського права, що належить третім особам (майнового права інтелектуальної власності).

5.9 Вимоги до методичного забезпечення

Рішення щодо методичного забезпечення повинно враховувати оптимізацію ділових (функціональних) процесів, що відображають автоматизацію цих процесів та проведення навчання співробітників Укртрансбезпеки.

6 Документація

- Розробка документації:
 - програма та методика випробувань;
 - інструкція користувача;
 - інструкція адміністратора.
 - інструкція по розгортанню та налаштуванню ПЗ
- Розгортання та налаштування розробленого програмного забезпечення на продуктивному середовищі та комплексі технічних засобів Набувача а також передача ПЗ на електронному носії.

7 Склад та зміст послуг

7.1 Вимоги до складу Послуг, що надаються

Орієнтовний термін розробки підсистеми «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення», підсистеми «СКМТ» має складати 6 календарних місяців. Дозволяється дострокове виконання робіт за згодою сторін.

Склад послуг:

- Розробка Технічного завдання з модернізації підсистеми «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення», підсистеми «СКМТ» інформаційно-комунікаційної системи «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки».

- Модернізація підсистеми «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення», підсистеми «ЄКМТ», відповідно до даних технічних вимог та/або технічного завдання та договору.
- Розробка документації:
 - програма та методика випробувань;
 - інструкція користувача;
 - інструкція адміністратора.
 - інструкція по розгортанню та налаштуванню ПЗ
- Розгортання та налаштування розробленого програмного забезпечення на продуктивному середовищі та комплексі технічних засобів Набувача а також передача ПЗ на електронному носії.

Попередні випробування і дослідна експлуатація модернізованої Системи проводяться відповідно до вимог документа «Програма та методика випробувань (у частині модернізації)». Склад комісії визначається Набувачем.

Види випробувань, їх склад, вимоги до документів описані у документі «Програма та методика випробувань», що є складовою частиною робочої документації системи.

Результати випробувань оформлюються протоколом відповідних випробувань за підписами представників Набувача за участі Виконавця та Набувача, додатком до протоколу випробувань повинен бути звіт з випробувань.

Результати надання послуг приймаються Набувачем. До участі у прийманні наданих послуг залучаються представники Виконавця.

Створення комплексної системи захисту інформації не є предметом розробки Модулю «Перевезення Interbus» та повинно бути виконано в рамках іншого договору.

7.2 Вимоги до документації та методичного забезпечення та порядок оформлення та надання Замовнику та Набувачу результатів

До складу документації повинні входити:

- технічне завдання на модернізацію підсистеми «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення», підсистеми «ЄКМТ»;
- програма та методика випробувань;
- інструкція користувача;
- інструкція адміністратора;
- інструкція по розгортанню;
- вихідний код на електронному носії інформації, інструкція по розгортанню та налаштуванню ПЗ
- інші додаткові технічні документи узгоджені із Виконавцем на етапі укладання договору та формування ТЗ.

Документи повинні бути надані в паперовому та електронному вигляді.

7.3 Вимоги до Виконавця

Виконавець має надати інформацію щодо команди розробників та технічної підтримки по даному проекту і резюме кожного з членів команди Виконавця.

В мінімальному складі команди розробки обов'язково повинні бути фахівці наступних спеціалізацій: JavaScript, Node.js, MSSQL, MySQL, Backend developer (за потреби) DevOps, QA tester, Business Analyst, Project Manager, в будь якому разі виконавець сам визначає необхідний склад команди для належного виконання розробки. Перевага надається розробникам які мали досвід розробки на платформі UnityBase <https://uk.wikipedia.org/wiki/UnityBase> , або мають сертифікат що підтверджує проходження навчання в програмі «Мегаполіс3.ЮнітіБейз» .

Перевага надається учасникам, які мають:

1. Досвід з розробки та/або модернізації (розвитку, доопрацювання, модифікацію тощо) або підтримку програмного забезпечення державного (єдиного, єдиного державного тощо) реєстру, держателем якого є державний орган центрального рівня, юрисдикція якого поширюється на всю територію України (не менше 2 договорів).

2. Досвід виконання проектів схожої складності з можливістю надання рекомендаційних листів.

3. Копії аналогічного/их договору/договорів (не менше 2-х договорів) та документів (документ), що підтверджують виконання цього договору/договорів, а саме копії первинних документів (документа), що визначені в аналогічному/их договорі/договорах (видаткові накладні/акти виконаних робіт/акти наданих послуг/тощо).

Термін виконання зобов'язань за зазначеними договорами має належати періоду з 2019 року по теперішній час

7.4 Вимоги до гарантійної підтримки

Послуга з модернізації Системи надається з обов'язковими гарантійними зобов'язаннями Виконавця. Гарантійні зобов'язання (гарантійна підтримка) Виконавця передбачають:

- надання технічного супроводу, а саме: усунення недоліків, виявлених під час експлуатації модернізованої системи, що з об'єктивних причин не могли бути виявлені під час приймання результатів надання послуги з модернізації системи;
- коригування експлуатаційної документації відповідно до змін, що були внесені до програмного забезпечення через усунення вказаних недоліків.

Гарантійна підтримка результатів надання послуги з модернізації Системи відповідно до вимог, зазначених у цьому документі повинна здійснюватися Виконавцем протягом гарантійного строку, що становить 6

(шість) календарних місяців з дати підписання акту приймання-передачі наданих послуг за останнім етапом надання послуг відповідно до календарного плану договору.

Протягом гарантійного періоду повинні надаватися оновлення підсистеми «Централізований облік Дозволів на міжнародні перевезення», підсистеми «ЄКМТ» при застосуванні яких здійснюється збереження виконаних налаштувань.