**Технічні вимоги**

на модернізацію програмного забезпечення Платформи управління електронними послугами, що є складовою Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, у частині модернізації електронних послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання дитини віком до 14 років та реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання осіб віком від 14 років

# 

# 

# 

[**Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ**](#_heading=h.1ksv4uv) **3**

[1.1. Повне найменування системи](#_heading=h.2jxsxqh) 3

[1.2 Перелік документів, на підставі яких створюється система / виконується завдання](#_heading=h.3j2qqm3) 3

[1.3. Планові терміни початку та закінчення роботи](#_heading=h.4i7ojhp) 3

[1.4. Найменування замовника, бенефіціара та реципієнта](#_heading=h.1ci93xb) 3

[1.5. Відомості про джерела та порядок фінансування](#_heading=h.2bn6wsx) 4

[1.6. Визначення, позначення та скорочення](#_heading=h.qsh70q) 4

[**Розділ 2. ПРИЗНАЧЕННЯ ТА МЕТА СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ**](#_heading=h.1pxezwc) **5**

[2.1. Призначення системи](#_heading=h.2p2csry) 5

[2.2. Мета створення системи](#_heading=h.3o7alnk) 5

[**Розділ 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ’ЄКТІВ АВТОМАТИЗАЦІЇ**](#_heading=h.23ckvvd) **5**

[**Розділ 4. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ**](#_heading=h.ihv636) **6**

[4.1. Вимоги до Системи в цілому](#_heading=h.1hmsyys) 6

[4.2.](#_heading=h.41mghml) Вимоги до послуги “Декларування місця проживання” (модернізованої об’єднаної послуги для дорослого та дитини) 6

[4.3.](#_heading=h.3fwokq0) Вимоги до послуги “Витяг з реєстру територіальної громади на дитину” 14

[4.4.](#_heading=h.3fwokq0) Вимоги до збору статистичних даних 15

[**Розділ 5. ВИМОГИ ДО РОЗРОБКИ ТА ПЕРЕДАЧІ СИСТЕМИ**](#_heading=h.nmf14n) **1**6

[5.1. Вимоги до розробки програмного забезпечення](#_heading=h.37m2jsg) 16

[5.2. Вимоги до передачі програмного забезпечення](#_heading=h.1mrcu09) 16

[5.3. Вимоги до гарантійної підтримки](#_heading=h.46r0co2) 16

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# **Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ**

## 

## **1.1. Повне найменування системи**

Повне найменування: послуги з модернізації програмного забезпечення Платформи управління електронними послугами, що є складовою Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, у частині модернізації електронних послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання дитини віком до 14 років та реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання осіб віком від 14 років.

## 

## **1.2 Перелік документів, на підставі яких створюється система / виконується завдання**

Програмне забезпечення модернізованого компонента у частині реалізації послуги з формування витягу з ЄДР повинне відповідати вимогам чинних нормативно-правових актів, а саме:

● Конституція України;

● Закон України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні”;

● Закон України “Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні”;

● Закон України “Про військовий обов'язок і військову службу”;

● Закон України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг;

● Закон України “Про електронні довірчі послуги”;

● Закон України “Про інформацію”;

● Закон України “Про електронні документи та електронний документообіг”;

● Закон України “Про захист персональних даних”;

● Закон України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”;

● Постанова Кабінету Міністрів України від 7 лютого 2022 р. № 265 “Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад”.

Даний перелік не є вичерпним. Вимоги законодавства України, нормативних документів, що стосуються мети, призначення та цілей надання послуг можуть бути уточнені.

## 

## **1.3. Планові терміни початку та закінчення роботи**

З моменту підписання договору, але не пізніше 14 грудня 2022 року.

## 

## **1.4. Найменування замовника, бенефіціара та реципієнта**

**Замовник послуг:** Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа».

**Бенефіціар:** Міністерство цифрової трансформації України.

**Реципієнт:** Державне підприємство «ДІЯ».

## 

## **1.5. Відомості про джерела та порядок фінансування**

Розробка системи фінансується Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа». МБО «Фонд Східна Європа» є виконавцем програми міжнародної технічної допомоги «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)» 2 фаза (далі – Програма EGAP), що фінансується Урядом Швейцарської Конфедерації через Швейцарську агенцію розвитку і співробітництва (SDC) в рамках Угоди між Урядом України та Урядом Швейцарської конфедерації про технічне та фінансове співробітництво від 13.10.1997 року.

Реєстраційна картка про державну реєстрацію Програми EGAP № 4278-05 від 11 серпня 2022 року.

## **1.6. Визначення, позначення та скорочення**

|  |  |
| --- | --- |
| **Термін** | **Визначення** |
| ВІС ДМС | Відомча інформаційна система Державної міграційної служби |
| ДМС | Державна міграційна служба |
| ДРАЦС | Державний реєстр актів цивільного стану населення |
| ЕКГ | Електронний кабінет громадянина |
| ЄІС МВС | Єдина інформаційна система Міністерства внутрішніх справ України |
| ЄДДР | Єдиний державний демографічний реєстр |
| ЄДРВ | Єдиний державний реєстр призовників, військовозобов’язаних та резервістів |
| КЕП | Кваліфікований електронний підпис |
| ПЗ | Програмне забезпечення |
| УНЗР | Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі |
| ДРРП | Державний реєстр речових прав на нерухоме майно |
| Портал Дія | Єдиний державний вебпортал електронних послуг |

# 

# 

# **Розділ 2. ПРИЗНАЧЕННЯ ТА МЕТА СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ**

## 

## **2.1. Призначення системи**

Система призначена для оптимізації електронних послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання дитини віком до 14 років та реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання осіб віком від 14 років шляхом створення окремого флоу послуги для одномоментної зміни місця проживання одним з батьків разом з дитиною.

У зв’язку із запровадженням воєнного стану Указом Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 було призупинено функціонування реєстрів, у тому числі Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов’язаних та резервістів. Відповідно, Порталом Дія при здійсненні формування заяви для декларування місця проживання в рамках Порядку декларування та реєстрації місця проживання, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022 року № 265, необхідно виключити з переліку заявників військовозобов’язаних, з огляду на неможливість перевірки даних по них. З урахуванням особливостей функціонування Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов’язаних та резервістів, громадяни України, які перебувають на військовому обліку, не можуть скористатися електронною послугою з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання протягом дії правового режиму воєнного стану. Так, відомості про військовозобов’язані особу, серед яких окремий номер запису в Єдиному державному реєстрі призовників, військовозобов’язаних та резервістів, відомості військово-облікового документа, територіального центру комплектування та соціальної підтримки, в якому особа перебуває на військовому обліку, не можуть бути перевірені в Єдиному державному реєстрі призовників, військовозобов’язаних та резервістів.

Найбільшу категорію заявників будуть складати невійськовозобов’язані жінки з дітьми, що складає орієнтовно 6.9 млн внутрішньо переміщених осіб, з яких біля 3 млн діти. Таким чином, є необхідність в актуалізації існуючих послуг, за результатами якої забезпечується можливість змінити місце проживання як матері, так і дитини.

Відповідно постає необхідність модернізації електронних послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання дитини та одного з її батьків шляхом об’єднання обох послуг в одну.

Також, враховуючи необхідність підтвердження зареєстрованого/ задекларованого місця проживання дитини планується розширення фунціоналу послуги отримання витягу з реєстру територіальної громади про зареєстроване/задеклароване місце проживання на порталі Дія у частині формування витягу для осіб віком до 14 років.

## 

## **2.2. Мета створення системи**

Метою створення системи є модернізація існуючих послуг з декларування місця проживання дорослого та дитини шляхом їх об’єднання.

# **Розділ 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ’ЄКТІВ АВТОМАТИЗАЦІЇ**

Об'єктом автоматизації є процес зміни місця проживання одночасно дитини та одним з її батьків, а також процес підтвердження задекларованого місця проживання дитини у формі витягу. У рамках модернізації електронних послуг передбачається проведення автоматизації процесів, що забезпечують можливість:

- фізичним особам – громадянам України, які не перебувають на військовому обліку, зареєструвати та/або зняти з реєстрації своє місце проживання та своїх малолітніх дітей (віком до 14 років) за адресою одного із батьків;

- органам місцевого самоврядування, що здійснюють реєстрацію та/або зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб, отримувати заяви на проведення відповідних дій в електронній формі через ЄІС МВС (з попередньою автоматичною перевіркою відомостей у реєстрах ДРАЦС) та надсилати результати обробки поданих запитів заявникам з використанням технічних засобів Порталу Дія.

Користувачами електронних послуг є громадяни (фізичні особи), які пройшли авторизацію на Порталі Дія.

# **Розділ 4. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ**

## 

## **4.1. Вимоги до Системи в цілому**

У результаті розробки має бути реалізована послуга “Декларування місця проживання” на Порталі Дія, яка об’єднує в собі послугу з декларування місця проживання дитини та дорослого.

Електронна послуга має забезпечувати:

● доступність послуги на Порталі Дія;

● зручний і зрозумілий інтерфейс для користувачів з підказками;

● перевірку відомостей свідоцтва про народження дитини у ДРАЦС;

* автоматичне підтягування паспортних даних та інформації за актуальним місцем проживання з ЄДДР;
* перевірку відомостей про власність у ДРРП;

● оплату адміністративного збору;

● отримання результату опрацювання заяви на декларування у електронному кабінеті;

● логування дій користувачів електронної послуги;

● можливість збору статистичних даних.

Для отримання послуги користувач має зайти в меню послуг на Порталі Дія та серед переліку наявних послуг вибрати послугу “Декларування місця проживання”.

## **4.2. Вимоги до послуги “Декларування місця проживання” (модернізованої об’єднаної послуги для дорослого та дитини)**

Бізнес-процес - <https://cawemo.com/share/dc092090-79f0-4be5-ba65-e1d2ea25f932> .

Модернізація послуги “Декларування місця проживання” передбачає об’єднання та доопрацювання двох послуг: “Декларування місця проживання дитини” та “Декларування місця проживання”.

Вимоги до модернізованої послуги:

1. Додати додатковий крок 1 - Вид послуги.

Перелік атрибутів на формі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назва атрибуту** | **Тип** | **Редагування** | **Опис** |
| Оберіть послугу, яку бажаєте замовити\* | boolean | так | Доступні варіанти:   * Декларування місця проживання * Декларування місця проживання дитини * Декларування місця проживання дорослого та дитини |

\* - обов’язковий

1. На кроці “Відомості про заявника” атрибут “Чи є ви власником або співвласником майна, за адресою якого плануєте здійснити декларування місця проживання?” недоступний, коли “Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини.
2. Крок “Дані про військовий облік” недоступний, коли “Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини.
3. На крок “Поточне місце реєстрації” перейменувати атрибут “Чи залишається за адресою, з якої ви знімаєтесь, малолітня дитина до 14 років без жодного з батьків?” на “Чи залишається за адресою, з якої ви знімаєтесь, ваша малолітня дитина до 14 років без жодного з батьків?”. Атрибут доступний, коли “Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання.
4. Додати крок “Відомості про дитину” (після кроку “Поточне місце реєстрації”).

Перелік атрибутів на формі (має бути можливість додати декілька дітей):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва атрибуту | Тип | Редагування | Опис |
| Дата народження\* | string | Так | Вказується замовником за даними у свідоцтві про народження дитини. |
| Серія\* | string | Так | Виводити інформаційне повідомлення  Текст повідомлення  “Приклад: ІІІ-ФМ” |
| Номер документа\* | string | Так | Вказується замовником за даними у свідоцтві про народження дитини. |
| УНЗР | string | Так | Вказується замовником при наявності та валідується за формолую, якщо   * введена некоректна інформація, тоді виводити інформаційне повідомлення   Текст інформаційного повідомлення:  “Невірно введений номер”   * введені не всі дані УНЗР, тоді виводити інформаційне повідомлення   Текст інформаційного повідомлення:  “Номер має містити 14 цифр” |

\*- обов’язкові для заповнення поля

При зберіганні попапу система перевіряє заповненість полів та відправляє запит до ДРАЦС для перевірки даних.

* Якщо дані не були знайдені або дані з Порталу (серія та номер свідоцтва) не збігаються з даними в ДРАЦС, система блокує перехід на наступний крок і виводить повідомлення: “Запис про народження дитини не знайдено”.
* Якщо дані були знайдені, портал перевіряє дані по батьку ТА дитині або матері ТА дитині (ІБ матері+дата народження матері АБО ПІБ батька+дата народження батька), якщо інформація збігається, система дозволяє заявнику зберегти дані.

Якщо з ДРАЦС повернулась ознака одинокого батька та “Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини, тоді блокувати збереження попапу та відображати повідомлення про необхідність замовити послугу “Декларування місця проживання дорослого та дитини”.

Перелік атрибутів на формі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва атрибуту | Тип | Редагування | Опис |
| Прізвище\* | string | Ні | Автоматично заповнюється даними з ДРАЦС. |
| Ім’я\* | string | Ні | Автоматично заповнюється даними з ДРАЦС. |
| По батькові | string | Ні | Автоматично заповнюється даними з ДРАЦС. |
| Дата народження\* | string | Ні |  |
| Громадянство\* | string | Ні | Автоматично заповнюється даними з ДРАЦС. |
| Серія\* | string | Ні |  |
| Номер документа\* | string | Ні |  |
| УНЗР | string | Ні |  |

При переході на наступний крок перевіряємо, щоб у всіх дітей вказані батьки у свідоцтві збігались. Якщо дані за батьками відрізняються, тоді блокуємо перехід на наступний крок та відображаємо відповідне повідомлення.

При переході на крок “Декларування місця проживання” Портал відправляє запит до ДМС з серією та номером свідоцтва про народження кожної дитини для отримання інформації про поточне/попереднє місце реєстрації. Якщо інформація за місцем проживання у дітей різна, тоді блокуємо перехід на наступний крок та відображаємо відповідне повідомлення.

1. Додати крок “Декларування місця проживання дитини” (після кроку “Відомості про дитину”), коли “Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини/Декларування місця проживання дорослого та дитини.

Перелік атрибутів на формі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назва атрибуту** | **Тип** | **Редагування** | **Опис** |
| Ви реєструєте дитину вперше?\* | boolean | Так | Доступний, коли дані за дитиною по місцю проживання не були отримані з ДМС.  Варіанти вибору:   * Так * Ні |
| Зараз дитина має зареєстроване місце проживання?\* | boolean | Так | Доступне, якщо «Ви реєструєте дитину вперше?»=НІ та дані за дитиною по місцю проживання не були отримані з ДМС.  Варіанти вибору:   * Так * Ні |
| Дитина була знята з реєстрації більше 30 календарних днів тому?\* | boolean | Так | Доступне, якщо «Зараз дитина має зареєстроване місце проживання?»=НІ та <Поточна дата>-3 місяці <= «Дата видачі свідоцтва про народження» (новонароджена) та дані за дитиною по місцю проживання не були отримані з ДМС.  Варіанти вибору:   * Так * Ні |
| У дитини є батько/матір?\* | boolean | Так | Доступний, коли за свідоцтвом про народження не отримали ознаку одинокого батька з ДРАЦС.  Варіанти вибору:   * Так * Ні |
| Яка причина відсутності другого з батьків? |  |  | Доступний, коли “У дитини є батько/матір?”= Ні   * Другий з батьків помер * Інша |
| Дитина зареєстрована за вашою адресою?\* | boolean | Так | Доступний, коли дані за дитиною по місцю проживання не були отримані з ДМС та “У дитини є батько/матір?”=Так  Варіанти вибору:   * Так * Ні |

Якщо в атрибуті “Ви реєструєте дитину вперше?” обраний варіант “Ні”, в атрибуті “Зараз дитина має зареєстроване місце проживання?” обраний варіант “Так”, заявник переходить на крок ”Поточне місце проживання” з автоматично заповненими даними за місцем реєстрації заявника.

Якщо “Зараз дитина має зареєстроване місце проживання?”=НІ, тоді крок “Поточне місце проживання дитини” пропускається, перехід на крок “Відомості про дитину”.

Якщо “Яка причина відсутності другого з батьків?”= Інша, тоді блокувати перехід на наступний крок та відображати відповідне повідомлення.

Якщо “У дитини є батько/матір?”= НІ та Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини, тоді блокувати перехід на наступний крок та повідомляти про необхідність замовити послугу “Декларування місця проживання дорослого та дитини”.

1. Додати крок “Відомості про батька/матір” після кроку “Декларування місця проживання дитини”, коли Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини/Декларування місця проживання дорослого та дитини ТА “У дитини є батько/матір?”=Так.

Перелік атрибутів на формі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва атрибуту | Тип | Редагування | Опис |
| Прізвище\* | string | Так |  |
| Ім’я\* | string | Так |  |
| По батькові | string | Так | Доступне та обов'язкове якщо «Немає по батькові»= False. |
| Немає по батькові\* | boolean (чекбокс) | Так |  |
| РНОКПП\* | string | Так | Доступний, коли У дитини є батько/матір?=Так  Текст підсказки  У випадку, якщо особі не присвоєно РНОКПП, може бути використано серію та номер паспорту  Система валідує поле по формулі, якщо введені неправильні дані, виводити інформаційне повідомлення  Текст повідомлення  “Вкажіть коректний РНОКПП” |
| Немає РНОКПП | boolean (чекбокс) | Так | Доступний, коли У дитини є батько/матір?=Так |
| Серія | string | Так | Доступний, коли У дитини є батько/матір?=Так ТА “немає РНОКПП”= True  Дозволяти вводити значення тільки українськими літерами. Кількість символів обмежена- 2. |
| Номер паспорта | string | Так | Доступний, коли У дитини є батько/матір?=Так ТА “немає РНОКПП”= True  Має містити тільки цифри. Кількість символів обмежена 6. |
| Номер id-карти | string | Так | Доступний, коли У дитини є батько/матір?=Так ТА “немає РНОКПП”= True  Має містити тільки цифри. Кількість символів обмежена 9 |
| Електронна пошта\* | string | Так | Доступний, коли У дитини є батько/матір?=Так.  Система валідує поле на коректність введення інформації, при введенні неправильної інформації виводити повідомлення  Текст повідомлення  “Виправте введені дані” |
| Дата народження\* | string | Так | Доступний, коли У дитини є батько/матір?=Ні. |

\*- обов’язковий для заповнення

Якщо У дитини є батько/матір?=Ні, тоді при переході на наступний крок Портал відправляє запит до ДРАЦС на перевірку свідоцтва про смерть другого батька:

* Якщо дані знайдено, тоді перехід на наступний крок “Попереднє зареєстроване місце проживання дитини”
* Якщо дані не знайдено, тоді блокувати перехід на наступний крок та відображати відповідне повідомлення.

1. Якщо “Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини/Декларування місця проживання дорослого та дитини, тоді після кроку “Відомості про батька/матір” (коли У дитини є батько/матір?»=ТАК) АБО після кроку “Декларування місця проживання дитини” (коли У дитини є батько/матір?»=НІ) перехід на крок “Попереднє зареєстроване місце проживання дитини”.
2. Додати крок “Попереднє зареєстроване місце проживання дитини”.

Якщо з ДМС були отримані дані за поточним/попереднім місцем реєстрації дитини, тоді на даному кроці відображати інформацію з реєстру. Якщо ні, тоді:

* Якщо дитина зареєстрована за адресою заявника, тоді на даному кроці виводиться інформація про поточне місце реєстрації заявника.
* Якщо дитина зареєстрована за адресою другого батька, тоді заповнюється даними з ДМС другого батька.

Перелік атрибутів на формі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва атрибуту | Тип | Редагування | Опис |
| Попереднє зареєстроване місце проживання дитини | | | |
| Область/м.Київ або м.Севастополь\* | Довідник | Ні |  |
| Місто або район\* | Довідник | Ні | Відображається, коли обране значення в «Область, м.Київ або м.Севастополь» |
| Село, селище, район міста | Довідник | Ні |  |
| Вулиця\* | Довідник | Ні |  |
| Будинок\* | string | Ні |  |
| Корпус | string | Ні |  |
| Номер квартири | string | Ні |  |

\*- обов’язковий для заповнення

1. Додати крок “Адреса, за якою реєструється місце проживання дитини”.

Якщо “Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дорослого та дитини, тоді на даному кроці виводиться адреса, яка вказана на кроці “Адреса, за якою ви хочете зареєструватись”.

Якщо “Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини, тоді на даному кроці виводиться адреса поточного місця проживання другого з батьків (не заявника).

1. Додати додаткову заяву на декларування місця проживання дитини, коли Оберіть послугу, яку бажаєте замовити”= Декларування місця проживання дитини/Декларування місця проживання дорослого та дитини АБО “Бажаєте змінити місце реєстрації малолітньої дитини?”=Так.

## 

## **4.3. Вимоги до послуги “Витяг з реєстру територіальної громади на дитину”**

Замовити витяг з реєстру територіальної громади на дитину може батько або мати, які вказані у свідоцтві про народження дитини.

Для отримання послуги користувач має зайти в меню послуг на Порталі Дія та серед переліку наявних послуг вибрати послугу “Витяг з реєстру територіальної громади на дитину”.

Вимоги до послуги:

1. Крок 1-Відомості про заявника

На даному кроці відображається інформація з КЕП заявника:

* ПІБ
* РНОКПП

1. Крок 2- Відомості про дитину

Перелік атрибутів на формі:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва атрибуту | Тип | Редагування | Опис |
| Серія\* | string | Так | Виводити інформаційне повідомлення  Текст повідомлення  “Приклад: ІІІ-ФМ” |
| Номер документа\* | string | Так | Вказується замовником за даними у свідоцтві про народження дитини. |

\*- обов’язкові для заповнення поля

При переході на наступний крок система перевіряє заповненість полів та відправляє запит до ДРАЦС для перевірки даних.

* Якщо дані не були знайдені або дані з Порталу (серія та номер свідоцтва) не збігаються з даними в ДРАЦС, система блокує перехід на наступний крок і виводить повідомлення: “Запис про народження дитини не знайдено”.
* Якщо дані були знайдені, портал перевіряє дані по батьку ТА дитині або матері ТА дитині (ІБ матері+дата народження матері АБО ПІБ батька+дата народження батька), якщо інформація збігається, перехід до наступного кроку.

1. Крок 3- Перевірте дані

На даному кроці заявник перевіряє дані про дитину, які були отримані з ДРАЦС, та накладає КЕП. Після чого Портал відправляє запит до ДМС за серією та номером свідоцтва дитини.

У разі отримання успішного статусу опрацювання запиту від ДМС, заявник отримує повідомлення на електронну пошту про можливість отримання витягу у електронному кабінеті в розділі “Отримані документи”.

### **4.4. Вимоги до збору статистичних даних**

Кожна з послуг має передбачати модуль статистики за наданими додатково метриками.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Параметр | Опис |
| 1 | Розпочато створення заяви (чернетки) | Кількість розпочатих процесів формування заяв. |
| 2 | Підпис другим з батьків (погоджувачем) | Кількість заяв, які очікують підписання другим з батьків. |
| 3 | Завершено формування заяв | Кількість користувачів, які успішно заповнили заяву. |
| 4 | Направлено заяв | Кількість успішно надісланих заяв через ЄІС МВС до ВІС ДМС.  Кількість неуспішно надісланих заявок через ЄІС МВС до ВІС ДМС з вказанням коду помилки. |
| 5 | Час створення заяви | Кількість хвилин на заповнення та підписання заявником заяви |
| 6 | Статус опрацювання заяви | – кількість заяв з успішною реєстрацією;  – кількість заяв з відмовою у наданні послуги + деталізована причина відмова;  – кількість заяв в роботі у реєстратора. |
| 7 | Строк опрацювання заяви | Кількість годин до отримання результату послуги. |
| 8 | Інформація по типу послуги | Інформація по типу послуги:   * декларування дорослого; * декларування дитини; * декларування дорослого + дитина. |
| 9 | Інформація про заявника | * Вік * Стать |
| 10 | Інформація по заяві | Область, район, населений пункт майбутньої та поточної реєстрації.  Дата та час створення заяви.  Номер заяви.  Сума адмінзбору сплаченого користувачем. |

Вказані вимоги можуть бути скориговані та доповнені на етапі формування Технічного завдання.

# **Розділ 5. ВИМОГИ ДО РОЗРОБКИ ТА ПЕРЕДАЧІ СИСТЕМИ**

## **5.1. Вимоги до розробки програмного забезпечення**

Прикладне програмне забезпечення повинно базуватись на використанні вільно розповсюджуваного програмного забезпечення, яке не потребує придбання ліцензій, у разі некомерційного використання.

## **5.2. Вимоги до передачі програмного забезпечення**

Виконавець зобов'язаний виконати всі технічні вимоги, надавши послуги з впровадження електронних сервісів в повному обсязі. Після завершення надання послуг Виконавець передає результати наданих послуг іншим сторонам у порядку, передбаченому Договором, в тому числі:

● Технічне завдання;

● Загальна інструкція по встановленню, налаштуванню, резервному копіюванню даних та відновленню інформації;

● Інструкція адміністратора;

● Інструкція користувача;

● Програма та методика попередніх випробувань;

● Програмне забезпечення з вихідними кодами на оптичному диску.

## **5.3. Вимоги до гарантійної підтримки**

Все програмне забезпечення (конфігурації), що буде розгорнуто в результаті реалізації електронної послуги, має забезпечуватись гарантійною підтримкою (виправлення помилок програмного забезпечення та оновлення версій) протягом не менше 6 календарних місяців із дати розгортання електронної послуги та супутніх модулів.