

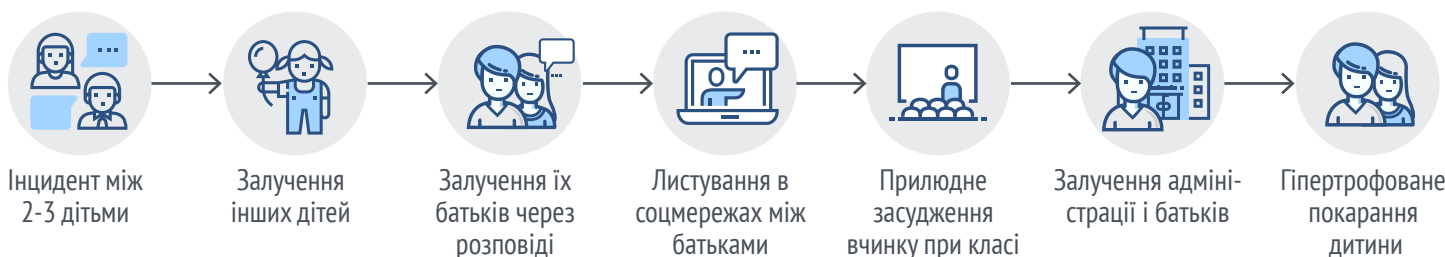


# МЕДІАЦІЯ В ШКОЛАХ. РІВНІ КОНФЛІКТІВ. ПРАКТИКА ЇХ ВИРІШЕННЯ.



ЯК ДОТРИМАННЯ ПРИНЦИПІВ МЕДІАЦІЇ  
ДОПОМАГАЄ ЗАПОБІГАТИ ЕСКАЛАЦІЇ  
КОНФЛІКТІВ ТА ПОКРАЩИТИ  
НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНИЙ ПРОЦЕС

## ЕСКАЛАЦІЯ КОНФЛІКТУ В ШКОЛІ



## ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ

Конфіденційність шляхом спілкування виключно із залученими сторонами

Збереження гідності шляхом мирного повернення учасника конфлікту в колектив

Відповідальність сторін за прийняте рішення

Нейтральність, коли медіатор не стає на сторону жодного з учасників

Добровільність, права людини

Безоціночність особистості і вчинку

## ПОТРЕБА, ЯКА ЗАДОВІЛЬНЯЄТЬСЯ

Емоційна нейтральність батьків, які отримують фактичну інформацію про конфлікт постфактум – профілактична розмова замість покарання

Право на помилку і її виправлення

Справедливість, довіра, прийняття

Нові стратегії поведінки в конфлікті

Збереження контакту: вчитель -> дитина -> батьки

Повага, самооцінка, значимість

